



Instructions on page 2  
Instructivo en la página 2

### **SENDER / REMITENTE**

**Enter the details of the person making the shipment. / Ingrese los datos de quién realiza el envío.**

Name / Nombre

Address / Dirección

Phone / Teléfono

Email

### **CONSIGNEE / CONSIGNATARIO**

**Enter the details of the person who will receive the packages in Cuba.  
Ingrese los datos de persona que recibirá el (los) paquetes en Cuba.**

Full Name & Last Name / Nombres y Apellidos completos

Cuban ID / Carnet de Identidad cubano

Phone / Teléfono

Full Address / Dirección completa  
(as shown on the ID / como se muestra en el carnet)

Destination / Destino  
(Havana, Varadero, Santa Clara, Camaguey, Holguin or Santiago de Cuba)

**Enter the details of the travel agency with which you will send the packages to Central America Cargo.  
Ingrese los detalles de la agencia de viajes con la que nos hará llegar los paquetes a Central America Cargo.**

Courier Company / Compañía de transporte

Tracking Number / Número de rastreo

Special Instructions / Instrucciones adicionales



## Instructions Instructivo

### INSTRUCTIONS / INSTRUCTIVO

1. Packages containing miscellaneous have to be ready to ship complying with the weight regulation of 1.50 kg according to Cuban customs. We recommend making them of 1.40 kg so that when packed in our warehouse the final weight does not exceed 1.50 kg. Other items that are not classified as Miscellaneous must be packed and ready to ship separately. Check our [FAQ](#) page for more info.

Los paquetes a enviar que contengan misceláneas tienen que estar listos para su despacho de acuerdo con las disposiciones que indican un peso de 1,50 kg según la aduana de Cuba. Recomendamos confeccionarlos de 1,40 kg para que cuando se los cierre en nuestro almacén el peso final sea el establecido de 1,50 kg. Los demás artículos que no clasifiquen como Misceláneas tienen que llegar embalados y listo para su despacho por separado. Revise nuestra página de [Preguntas Frecuentes](#) para más información acerca de qué puede enviar.

2. Check articles not allowed for air transportation on our web site at: <http://centralamericacargo.com/terminos.php>  
Verifique en nuestra página web los términos y condiciones, donde se reflejan los artículos **NO PERMITIDOS** para su transporte por vía aérea. Acceda a: <http://centralamericacargo.com/terminos.php>

3. If you live far from our Mississauga / Montreal office, you can send us your shipment through Canada Post or another courier company of your choice. It is mandatory to send us the information of the tracking number and Courier Company used before the shipment arrives in our warehouse.

**Sending the package to Toronto**, the information has to be sent to the following emails:

[ventas@centralamericacargo.com](mailto:ventas@centralamericacargo.com) & [anthony@centralamericacargo.com](mailto:anthony@centralamericacargo.com).

The address to ship the parcels is:

**Central America Cargo c/o Kevin Gomes**  
4610 Eastgate Parkway, Warehouse door 18  
Mississauga, Ontario L4W3W6

**Sending the package to Montreal**, the information has to be sent to the following email:

[yulops@centralamericacargo.com](mailto:yulops@centralamericacargo.com).

The address to ship the parcel is:

**Central America Cargo c/o Kevin Avelar**  
612 Ave Meloche,  
Dorval, QC, H9P 2P4

En caso que usted no se encuentre cerca de Mississauga o Montreal, puede enviar los paquetes ya preparados por medio de Canada Post u otra compañía de su preferencia. Es obligatorio enviarnos por adelantado la información del número de rastreo (tracking) y la compañía de transporte utilizada antes que el envío llegue a nuestro depósito.

**Para envíos a Toronto**, mande la información a los siguientes correos:

[ventas@centralamericacargo.com](mailto:ventas@centralamericacargo.com) y [anthony@centralamericacargo.com](mailto:anthony@centralamericacargo.com).

La dirección de envío es:

**Central America Cargo c/o Kevin Gomes**  
4610 Eastgate Parkway, Warehouse door 18  
Mississauga, Ontario L4W3W6

**Para envíos a Montreal**, mande la información al correo: [yulops@centralamericacargo.com](mailto:yulops@centralamericacargo.com).

La dirección de envío es:

**Central America Cargo c/o Kevin Avelar**  
612 Ave Meloche,  
Dorval, QC, H9P 2P4

4. Should you have any questions, please contact us from Monday to Friday at **905-624-9808** or **416-728-2076** in **Toronto** and **514-631-8884** or **514-242-5667** in Montreal from 9:00 AM - 5:00 PM EST.

Si necesita más información o tiene preguntas, nos puede contactar en los horarios de Lunes a Viernes de 9:00 AM - 5:00 PM EST a los teléfonos **905-624-9808** o **416-728-2076** en **Toronto** ó **514-631-8884** o **514-242-5667** en Montreal.